

Condiții Pre-Livrare, Asamblarea, Instrucțiuni de Întreținere și Certificat de Garanție

BLACH-TRANS Sp. z o.o.
32-741 Tarnawa 234A, Polonia
Site web: www.garajemetalice.ro
E-mail: info@garajemetalice.ro
Telefon: 0773.916.702


Data emiterii: *[Data livrării produsului]*

Număr/dată comandă: *[Număr/dată comandă]*

Nume și Prenume/Denumire Client:

Descriere produs:

[Descriere succintă a structurii metalice comandate și a accesoriilor livrate, ex. Garaj metalic personalizat, dim. ext. 300/700 cm, RAL 8017 maro închis, poartă secționată, țiglă metalică BTX 8004 maro deschis mat, 1 fereastră 30x30 cm Aluplast, conform comandă]

 **Constatări ref. la pregătirea terenului:** terenul **ESTE** / **NU ESTE** pregătit
[tăiași/barați varianta necorespunzătoare și încercuiți varianta corectă]

*
* *

Acest document prezintă Condițiile Pre-Livrare, Asamblarea, Instrucțiunile de Întreținere și Certificatul de Garanție pentru structura metalică achiziționată de la BLACH-TRANS prin intermediul site-ului www.garajetalice.ro. Produsul este un articol nestandardizat, fabricat la comandă conform specificațiilor (dimensiuni, materiale, culori, configurație, accesorii etc.) furnizate de cumpărător (denumit în continuare "Clientul"), destinat satisfacerii nevoilor individuale ale acestuia. BLACH-TRANS acționează ca producător și vânzător, oferind produse de bună calitate, adaptate pieței românești.

Acest document se completează cu ceilalți termeni și condiții, respectiv politici ale vânzătorului cu privire la vânzare, datele personale și cookie-uri disponibile aici:

- Termeni și Condiții: <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Termeni-si-Conditi.pdf>
- Politica Privind Datele Personale și Cookie-uri: <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Politica-Date-Personale-si-Cookie-uri.pdf>

Vă mulțumim că ați ales produsele noastre! Acest document este conceput pentru a vă ajuta să beneficiați la maximum de produsul achiziționat, asigurând durabilitatea și funcționalitatea sa pe termen lung. Respectarea instrucțiunilor de mai jos este esențială pentru menținerea garanției și pentru prevenirea problemelor neașteptate. Am inclus sfaturi practice, bazate pe practici standard din industrie, pentru a vă face experiența cât mai plăcută și sigură – gândiți-vă la el ca la un "manual de supraviețuire" pentru structura dumneavoastră metalică.

1. Informații Generale

Structura metalică (cu destinații de utilizare precum garaj, casă/căsuță de grădină, hală, cușcă pentru câini) este realizată din profile închise, unghiuri profilate la rece și foi de oțel trapezoidale, conectate prin șuruburi și înșurubări. Aceasta permite o asamblare eficientă, dar poate implica pătrunderi minore (aproximativ 1 cm) între elemente, care nu constituie defecte structurale.

BLACH-TRANS nu furnizează documentație tehnică detaliată pentru structură (aceasta este responsabilitatea Clientului, dacă este necesară pentru autorități). Vânzătorul nu este responsabil pentru declararea lucrărilor de construcție sau obținerea autorizației de construire – acestea revin exclusiv Clientului, conform legislației românești aplicabile (de exemplu, Legea nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții).

Termeni privind dreptul de retragere și anularea comenzii:

Conform Directivei UE 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor, **DREPTUL DE RETRAGERE NU SE APLICĂ pentru produsele vândute de Blach-Trans, care sunt produse nestandardizate, fabricate la comandă, conform specificațiilor Clientului, sau adaptate nevoilor sale personalizate, contract vânzare care, pentru aceleași motive, nu se supune nici dreptului *Consumatorului* de a obține încetarea contractului de vânzare prevăzut de Art. 14 din Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. În plus, conform Art. 1199**

Cod civil, cu excepția cazului în care anularea comenzii ne parvine anterior sau în ziua lucrătoare următoare celei în ați primit confirmarea noastră scrisă a comenzii dumneavoastră, **COMANDA NU POATE FI ANULATĂ.**

2. Termeni și Condiții cu Privire la Livrare

Pregătirea terenului (condiție prealabilă esențială pentru livrare):

Înainte de livrare și instalare, Clientul trebuie să pregătească terenul conform instrucțiunilor disponibile aici: <https://www.garajemetalice.ro/cum-pregatiti-fundatia-pentru-garaj/>. Acestea includ:

- Nivelarea terenului așa încât acesta să asigure o bază stabilă și plană.
- În mod ideal, turnarea unui substrat din beton (recomandat: minim 10-15 cm grosime, cu armătură adecvată pentru a preveni deplasările și crăparea), cu dimensiuni în plan orizontal cu cel puțin 40 cm mai late pe fiecare latură decât suprafața la sol a structurii.
- Asigurarea unei fundații rezistente la sarcini (ex. minim 40 kg/m² pentru zăpadă, conform standardelor europene EN 1991-1-3 privind acțiunile zăpezii).

Atenție: Nerespectarea acestor condiții prealabile va invalida garanția, deoarece poate duce la instabilitate structurală, coroziune prematură sau deteriorări. Recomandăm consultarea unui specialist local pentru verificarea terenului. Dacă terenul nu este pregătit la livrare, șoferii pot refuza descărcarea, iar o nouă livrare va fi reprogramată pe cheltuiala Clientului (fără penalități suplimentare, însă **veți fi obligat să suportați costurile cu noul transport, de 20% din pretul produsului**). În cazul în care Clientul insistă pentru descărcarea din camion, respectiv pentru livrarea produsului în vederea asamblării acestuia pe amplasament în condițiile în care nu a pregătit terenul:

- se va face mențiunea respectivă pe certificatul de garanție, care se va semna de Client sau un reprezentant al acestuia prezent în locație și de către unul din cei doi șoferi BLACH-TRANS care livrează produsul,
- Clientul va permite șoferului BLACH-TRANS să realizeze 1-2 fotografii ale locației/terenului selectat de Client pentru asamblarea și amplasarea produsului,
- Clientul este de acord că pierde și declară că renunță parțial la garanția legală și comercială - cu excepția garanției pentru materiale - pentru produsul livrat în aceste condiții, singura garanție aplicabilă fiind cea pentru materiale, nu și asamblare/fixări sau pentru defecte și/sau deformări rezultând din incorecta amplasare pe un substrat nenivelat, friabil și/sau instabil, fără a se aduce vreo atingere altor excluderi de mai jos, care în acest caz, nu se pot reinterpretă pentru cauză.

În timpul și după descărcarea și amplasarea pieselor structurii metalice în locația Clientului, Clientul sau un reprezentant al acestuia este obligat să inspecteze piesele pentru eventualele defecte vizibile, respectiv să notifice de îndată BLACH-TRANS eventuale defecte observate. **Pentru ca reclamația privind un defect vizibil de calitate să poată fi analizată și rezolvată în interiorul obligației de garanție a producătorului/vânzătorului, reclamația privind garanția produsului trebuie depusă înainte de asamblarea structurii. În cazul în care aceasta a început, trebuie întreruptă activitatea de asamblare.**

3. Termeni și Condiții cu Privire la Asamblare

Asamblarea (montajul/instalarea) structurii metalice și a accesoriilor livrate în amplasamentul Clientului sunt în responsabilitatea acestuia. BLACH-TRANS furnizează toate accesoriile necesare (șuruburi, balamale, profile etc.), care sunt livrate împreună cu produsul. Datorită simplității designului industrial folosit, BLACH-TRANS nu furnizează instrucțiuni de asamblare pentru produsele comercializate. Asamblarea majorității produselor noastre este o procedură relativ simplă și rapidă, realizabilă de una sau două persoane în funcție de dimensiunile și greutatea componentelor structurii în până la câteva ore de manoperă, nu necesită unelte sau echipamente speciale, neafiate în mod obișnuit în cadrul unei gospodării, ori cunoștințe de specialitate.

Asistență la livrare: Șoferii Blach-Trans, care descarcă piesele, componentele și accesoriile structurii metalice din camionul propriu la adresa de livrare indicată de Client, au dublă calificare și pot oferi, la cererea expresă a Clientului, asistență la asamblarea produsului la locația/adresa de livrare. Această asistență este opțională, gratuită și nu include îndepărtarea foliilor de protecție, ancorarea/fixarea la sol/substrat a structurii metalice, ori fixarea/betonarea pragului de către Blach-Trans. În cazurile în afara controlului Clientului, precum condiții meteorologice nefavorabile, șoferii noștri vor reveni la o dată ulterioară, cu ocazia următoarelor livrări de produse în România, pentru a finaliza asistența la asamblare, fără plata vreunui cost suplimentar.

În cazul în care realizați asamblarea produsului fără asistența noastră la livrare (DIY), trebuie să știți că aceasta poate implica unele riscuri – precum accidentele comune, căderi de la înălțime, tăieturi de la margini ascuțite, leziuni musculo-scheletice de la manipulare manuală și riscuri asociate uneltelor și utilajelor - pentru a căror prevenire trebuie să luați următoarele măsuri de siguranță, prevăzute de norme specifice în legislația din România și U.E., în principal de Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă și Hotărârea Guvernului (HG) nr. 300/2006 privind cerințele minime pentru șantiere temporare sau mobile, care transpun directive cheie UE precum Directiva-cadru 89/391/CEE privind principiile generale de siguranță și Directiva 92/57/CEE privind șantierele de construcții, asigurând o abordare comprehensivă adaptată unui job de două persoane.

Clientul este obligat să evite riscurile unde este posibil, să evalueze riscurile inevitabile, să le combată la sursă, să adapteze munca la indivizi, să înlocuiască practicile periculoase cu cele sigure, să furnizeze protecții colective înaintea celor individuale și să dea instrucțiuni adecvate participanților. Participanții trebuie să utilizeze echipamentele corect, să raporteze pericolele și să coopereze în chestiuni de siguranță. În România, sancțiunile pentru nerespectare pot include amenzi sau închisoare, subliniind importanța aderării la acestea. Pentru un job de două persoane, comunicarea deschisă este crucială, după cum recomandă ghidurile practice.

Instrucțiuni de Siguranță pentru Asamblare

1. Pregătirea Pre-Asamblare și Evaluarea Riscurilor:

- Efectuați o evaluare temeinică a riscurilor, identificând pericole precum margini ascuțite ale metalului, componente grele sau linii electrice aeriene. Luați în considerare factori precum greutatea sarcinii, efortul fizic și condițiile de mediu.

- Dezvoltați un plan de siguranță și sănătate, incluzând proceduri de urgență, prim ajutor și coordonare între cei doi.
 - Asigurați stabilitatea site-ului, rute de acces clare și zone de pericol marcate
- 2. Echipament de Protecție Personală (EPP) și Instruire:**
- Furnizați și asigurați utilizarea EPP adecvat riscurilor, cum ar fi cască, mănuși, cizme de siguranță, protecție pentru ochi și cap și hamuri pentru înălțimi, după caz. Instruiți-vă pe voi înșivă privind utilizarea și întreținerea corectă.
 - Oferiți instruire privind tehnicile corecte de asamblare, recunoașterea pericolelor și răspunsul la urgențe, incluzând informații despre greutate și centre de gravitație.
- 3. Manipularea Materialelor și Uneltelor:**
- Evitați manipularea manuală unde este posibil, folosind ajutoare mecanice precum scripeți, macarale sau cărucioare. Când este inevitabil, organizați zona de lucru pentru a minimiza riscurile, luând în considerare caracteristicile sarcinii și efortul necesar.
 - Inspectați uneltele și echipamentele înainte de utilizare (de ex., protecții sigure pe unelte electrice). Depozitați materialele în siguranță, cu zone demarcate pentru substanțe periculoase – verificați spre exemplu marcajele vopselilor folosite pentru vopsirea produsului.
- 4. Lucrul la Înălțime și Asamblarea Structurală:**
- Folosiți protecții colective precum schele sau balustrade; dacă nu este fezabil, utilizați sisteme personale de prevenire sau oprire a căderilor. Mențineți o podea sigură.
 - Asigurați stabilitatea cadrelor și panourilor în timpul asamblării, cu verificări regulate pentru potrivire și/sau defecte.
- 5. Mediul Site-ului și Bunăstare:**
- Furnizați sau asigurați ventilație, iluminare și control al temperaturii adecvate. Aveți la îndemână echipamente de stingere a incendiilor și asigurați-vă rute de urgență.
 - Oferiți facilități sanitare, o zonă de odihnă și acomodări pentru participanți vulnerabili.
- 6. Post-Asamblare și Monitorizare:**
- Efectuați o inspecție finală, inspecții ulterioare periodice și mențineți înregistrări scrise cu privire la constatări.
 - Raportați incidentele autorităților și revizuiți planul de siguranță pentru îmbunătățiri.

Pași post-asamblare obligatorii, care trebuie realizați imediat după asamblare, de către Client:

1. Îndepărtarea imediată a foliei de protecție de pe tablă, pe riscul Clientului, pentru a preveni acumularea de umiditate și coroziune, respectiv pentru a preveni imposibilitatea de a o mai îndepărta ulterior (dacă folia nu este îndepărtată, aceasta se va topi și lipi puternic de suprafața tablei sub acțiunea căldurii solare intense).
2. Ancorarea structurii la sol/substrat folosind accesoriile furnizate (ex. ancore metalice pentru fixare în substrat betonat), pentru asigurarea structurii împotriva deplasărilor cauzate de vânturi puternice.

3. Protejarea și fixarea în beton a pragului/profilul de bază perimetral, pentru asigurarea acesteia împotriva degradării, respectiv pentru asigurarea structurii împotriva deplasărilor cauzate de vânturi puternice.
4. Aplicarea unui strat de vopsea de finisare pe structură, inclusiv suduri și șuruburi, pentru protecție anticorozivă.

Instalare panouri fotovoltaice și alte sarcini suplimentare: Dacă intenționați să adăugați sarcini suplimentare (ex. panouri solare), informați BLACH-TRANS în avans pentru întăriri structurale opționale (furnizate contra cost). Instalarea sarcinilor suplimentare fără aceste întăriri structurale invalidează garanția.

4. Instrucțiuni de Întreținere

Pentru a menține integritatea și aspectul structurii, respectați următoarele practici standard din industrie (adaptate la condițiile climatice românești, cu ierni reci și veri umede):

- **Curățare:** Utilizați apă caldă cu o cantitate mică de detergent neagresiv (ex. săpun neutru). Ștergeți suprafața cu o cârpă moale pentru a evita zgârieturile. Evitați substanțe chimice agresive sau unelte abrazive, care pot deteriora acoperirile.
- **Întreținere periodică:**
 - Lubrifiați balamalele cu unsoare industrială de cel puțin 3 ori pe an (primăvara, toamna și iarna).
 - Verificați și reaplicați vopseaua de protecție anual, mai ales în zone expuse (suduri, șuruburi, margini, taieturi).
 - Inspectați structura lunar pentru semne de coroziune, deformări sau slăbiri ale fixărilor.
- **Întreținere sezonieră:**
 - Iarna: Îndepărtați zăpada de pe acoperiș imediat ce depășește 15 cm grosime (echivalent cu ~40 kg/m²), folosind unelte moi (ex. măști speciale) pentru a evita deteriorarea. Utilizați echipamente de siguranță pentru a preveni accidentele – siguranța dumneavoastră este prioritară!
 - Vara: Protejați de expunerea prelungită la soare pentru a minimiza decolorarea (pierderea luciului este normală și nu afectează garanția).
- **Sfaturi utile:** Mențineți o evidență a întreținerilor efectuate (data, acțiuni). Aceasta poate ajuta la procesarea eventualelor reclamații. Dacă locuiți în zone cu vânturi puternice sau inundații frecvente, luați în calcul măsuri suplimentare pentru utilizarea în siguranță a produsului în aceste condiții.

Nerespectarea acestor instrucțiuni poate duce la uzură prematură, defecțiuni datorate neîntreținerii corespunzătoare a produsului și invalidarea garanției acestuia.

5. Termeni de Garanție

Pentru produsele vândute către *consumatori*, persoane fizice, BLACH-TRANS oferă o garanție de 24 de luni de la data livrării pentru defecte de material sau fabricație care împiedică utilizarea normală a structurii metalice.

Pentru *profesioniști* (comerciant, întreprinzător sau operator economic precum și orice alte persoane autorizate să desfășoare activități economice sau profesionale, astfel cum aceste

noțiuni sunt prevăzute de Codul civil), producătorul oferă o garanție de 12 luni de la data livrării. Garanția acoperă:

- Repararea gratuită a defectelor, sau
- Înlocuirea produsului dacă defectul este ireparabil, sau
- Acordarea unui rabat proporțional dacă repararea nu este fezabilă,

în condițiile menționate în acest certificat de garanție.

Garanția acoperă remedierea gratuită a defectelor structurii metalice, și anume a acelor defecte care împiedică îndeplinirea funcției/destinației de utilizare a acesteia. Garanția se aplică și acoperirilor esențiale pentru aspect și funcționalitate. Sunt permise diferențe minore de nuanță (sub 15%) între loturi de producție sau tehnologii diferite, precum și pierderea luciului din cauza expunerii solare.

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele:

- a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
- b) gravitatea neconformității; sau
- c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv cele de la lit. a) și b) de mai sus.

Prin excepție de la termenul legal de înlocuire a produsului de 30 de zile calendaristice în cazul în care neconformitatea este constatată de *consumator* și confirmată de vânzător la scurt timp după livrare, sau cel de 15 zile calendaristice pentru reparații, aceste termene pot fi de 60 de zile sau mai lungi, după cum este necesar producției produsului ori a piesei, sau pentru reparație, după caz.

În timpul și după descărcarea și amplasarea pieselor structurii metalice în locația Clientului, Clientul sau un reprezentant al acestuia este obligat să inspecteze piesele pentru eventualele defecte vizibile, respectiv să notifice de îndată BLACH-TRANS eventuale defecte observate. Livrarea produsului la adresa de livrare presupune implicit realizarea acestei inspecții de către Client, fără ca vânzătorul să fie obligat să prezinte probe în acest sens.

Pentru ca reclamația privind un defect vizibil de calitate să poată fi analizată și rezolvată în interiorul obligației de garanție a producătorului/vânzătorului, reclamația privind garanția produsului trebuie depusă/notificată potrivit paragrafului de mai sus, și în orice caz, înainte de asamblarea structurii dacă asamblarea se realizează în aceeași zi cu livrarea sau la o dată ulterioară programată având în vedere condițiile meteorologice nefavorabile. În cazul în care aceasta a început, trebuie întreruptă activitatea de asamblare.

Excluderi din garanție:

- Deteriorări mecanice minore (zgârieturi, deformări sub 0,25% din suprafață) apărute la transportul rutier, descărcare din camion, transport de la camion până la locația de instalare, manipulare, sau asamblare/instalare.
- Defecte cauzate de asamblare/instalare necorespunzătoare, nerespectarea instrucțiunilor de întreținere sau condițiile privitoare la terenul pe care se amplasează.
- Deteriorări cauzate de fenomene atmosferice/meteorologice, acțiuni umane și în alte cazuri de forță majoră (ex. zăpadă peste 15 cm, furtuni, descărcări electrice, căderi și loviri provocate de obiecte, inundații, temperaturi extreme, foc deschis sau alte procese care implică temperaturi mari desfășurate în apropierea structurii etc.).
- Sarcini suplimentare neautorizate (ex. panouri fotovoltaice fără întăriri).
- Elemente nevopsite cu strat final (peste grund), pe care defectele apărute în timpul utilizării nu depășesc 0,25% din suprafața de grund expus.
- Uzura normală a produsului în condiții de utilizare moderate.
- Marginile, adânciturile mai mari și suprafețele secundare, suprafețele nevopsite cu strat final de vopsea pentru metal, marginile găurilor și tăieturile tehnologice, decolorări sau pete non-funcționale.
- Pierderea luciului este direct proporțională cu expunerea la razele solare; este posibilă apariția petelor și decolorărilor (acestea nu fac obiectul garanției).
- În cazul suprafețelor realizate în tehnologia de furniruire, în cadrul aceluiași model și aceleiași nuanțe de culoare, diferențele de culoare mai mici de 15% nu sunt considerate defecte.
- Sunt permise diferențe de nuanțe între produsele introduse în producție în loturi diferite și între elementele realizate prin tehnici de fabricație diferite.
- Activități obligatorii ale Clientului (inspectarea vizuală a pieselor structurii imediat după descărcarea din camion, ancorare, protejarea pragului, îndepărtare folie, vopsire cu vopsea pentru metal, întreținere periodică).
- Instalarea defectuoasă a structurii poate invalida total sau parțial garanția, cu excepția cazului în care Clientul a fost asistat de șoferii BLACH-TRANS la asamblare, iar instalarea produsului s-a realizat pe un teren pregătit potrivit prezentului document. Instalarea structurii pe un teren care nu a fost pregătit, invalidează automat garanția pentru instalarea produsului (asamblare/fixare), orice neconformitate ulterioară cu privire la garanția pentru materialele/componentele structurii metalice putând fi deasemenea afectată în mod corespunzător.
- Garanția este valabilă doar dacă produsul este asamblat, instalat, ancorat/fixat și protejat conform și vopsit de Client, utilizat conform destinației sale și în condiții normale, respectiv întreținut potrivit instrucțiunilor de întreținere.

6. Procedura de Reclamații și Reparații

Pentru a iniția o reclamație:

1. **Raportare:** Trimiteți o descriere detaliată a defectului, fotografii clare și copia dovezii de cumpărare la info@blachtrans.pl în termen de 7 zile calendaristice de la descoperire (pentru defecte vizibile, înainte de instalare; pentru defecte vizibile la descărcarea din camion, descrierea detaliată și fotografiile aferente trebuie transmise pe loc, și în toate cazurile înainte de asamblarea produsului).

2. **Evaluare:** Un reprezentant BLACH-TRANS va evalua reclamația în 14 zile lucrătoare. În cazul în care o evaluare completă nu se poate face decât prin inspectarea de către angajații, agenții sau consultanții Blach-Trans, această perioadă poate fi extinsă peste 14 zile lucrătoare. Clientul decide modul de soluționare (reparare, înlocuire, rabat), cu posibilitatea de acorduri alternative.
3. **Reparație:** Dacă este acceptată, reparația se efectuează în 21-30 zile lucrătoare (prelungit la 90 zile dacă necesită piese importate, repere, materiale sau piese achiziționate de la terți, neaflate pe stoc, sau pentru condiții meteo nefavorabile). Pentru reparații la înălțime ($\geq 1,5$ m), Clientul asigură acces sigur.
4. **Locul reparației:** Preferabil la sediul Clientului; dacă produsul este fixat definitiv la sol, se folosesc vopsele de renovare (posibile diferențe de nuanță).

Nu există întârziere dacă Clientul nu acceptă termenele propuse. Deciziile sunt finale. În cazul în care Clientul este un *consumator*, acesta își păstrează drepturile legale obligatorii conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, sub condițiile și/sau cu rezervele sau limitările prevăzute în prezentul document. În plus, în privința acestora (*consumatori*), prezenta garanție comercială se completează în mod corespunzător cu dispozițiile Art. 11 din OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, sub condițiile și/sau cu rezervele sau limitările prevăzute în prezentul document.

7. Responsabilități și Limitări

BLACH-TRANS își asumă responsabilitatea pentru calitatea produselor, dar Clientul este obligat să respecte instrucțiunile pentru a evita riscuri. Acest document echilibrează interesele ambelor părți, conform standardelor UE (ex. Directiva 2019/771 privind vânzarea de bunuri). Pentru întrebări, contactați-ne – suntem aici să vă ajutăm!

Semnătura Clientului

[sau a reprezentantului acestuia ori a reprezentantului legal al profesionistului]:

(confirm primirea produsului și a certificatului de garanție, că am citit integral, am înțeles și că accept toți termenii și condițiile acestui document)

Data:
