

## Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Site-ului și de Vânzare la Distanță

**Data ultimei actualizări: 23 august 2025**

Bine ați venit pe Site-ul [www.garajemetalice.ro](http://www.garajemetalice.ro) (denumit în continuare „Site-ul”), operat de BLACH-TRANS Sp. z o.o., o societate înființată și funcționând în conformitate cu legislația poloneză, cu sediul în Tarnawa 234A, cod poștal 32-741, voievodatul Małopolskie, Polonia, înregistrată la Registrul Național al Tribunalului sub numărul KRS 0001118028, cu cod de identificare fiscală (NIP) PL8681995783 (denumită în continuare „Vânzătorul”, „noi” sau „Operatorul”).

Acești Termeni și Condiții Generale (denumiți în continuare „T&C”), publicați la <https://www.garajemetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Termeni-si-Conditiu.pdf>, se completează cu

- **Politica Privind Datele Personale și Cookie-urile**, disponibilă aici <https://www.garajemetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Politica-Date-Personale-si-Cookie-uri.pdf> și cu
- **Condiții Pre-Livrare, Asamblarea, Instrucțiuni de Întreținere și Certificat de Garanție**, disponibile aici <https://www.garajemetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Livrare-Asamblare-Intretinere-Garantie.pdf>,

împreună guvernând utilizarea Site-ului și încheierea și executarea contractelor de vânzare la distanță pentru produsele oferite prin intermediul Site-ului, inclusiv structuri metalice personalizate (cum ar fi garaje, căsuțe de grădină, hale sau cuști pentru câini), fabricate la comandă conform specificațiilor furnizate de cumpărător (denumit în continuare „Clientul” sau „dumneavoastră”). Produsele sunt nestandardizate, adaptate nevoilor individuale ale Clientului, și sunt destinate satisfacerii cerințelor specifice, cum ar fi dimensiuni, materiale, culori, configurație și accesorii.

Orice referință la acești T&C se consideră făcută la acest document, inclusiv la Politica de Confidențialitate și Utilizare a Cookie-urilor și la Condițiile Pre-Livrare, Asamblarea, Instrucțiuni de Întreținere și Certificat de Garanție, care face parte integrantă din T&C.

T&C se aplică tuturor utilizatorilor Site-ului, inclusiv consumatorilor (persoane fizice care acționează în scopuri care nu intră în sfera activității lor profesionale sau comerciale) și profesioniștilor (persoane fizice sau juridice care acționează în scopuri legate de activitatea lor comercială, industrială sau profesională).

Prin accesarea și utilizarea Site-ului sau plasarea unei comenzi, Clientul confirmă că a citit, înțeles și acceptă T&C în întregime. Dacă nu sunteți de acord cu aceste condiții, vă rugăm să nu utilizați Site-ul sau să nu plasați comenzi.

T&C sunt elaborate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv:

- Directiva UE 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor, transpusă prin OUG nr. 34/2014;
- OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri;
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată;
- Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii;
- Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată;
- Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată;
- Codul Civil, în special articolele relevante privind contractele la distanță (art. 1186-1203);
- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR);
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Legea nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții;
- Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- HG nr. 300/2006 privind cerințele minime pentru șantierele temporare sau mobile.

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești T&C periodic, pentru a reflecta schimbări legislative sau operaționale. Orice modificări vor fi publicate pe Site. Operatorul nu își asumă răspunderea de a notifica Clienții cu privire la nicio modificare a acestora. Continuarea utilizării Site-ului sau a furnizării serviciilor noastre după modificări implică acceptarea lor în versiunea actualizată.

## 1. Definiții

Pentru claritate, termenii folosiți în acești T&C au următoarele înțelesuri:

- **Client/Consumator/Profesionist:** Persoana fizică sau juridică care utilizează Site-ul sau plasează o comandă, așa cum este definit mai sus.
- **Produs:** Structură metalică personalizată (garaj, casuță de grădină, hală, cușcă pentru câini etc.), fabricată la comandă din profile închise, unghiuri profilate la rece și foi de oțel trapezoidale, conectate prin șuruburi.
- **Comandă:** Solicitarea Clientului de a achiziționa un Produs, plasată prin formularul online, e-mail, telefon sau WhatsApp, confirmată în scris de Vânzător.
- **Contract:** Acordul încheiat la distanță între Vânzător și Client, considerat format la confirmarea scrisă a Comenzii de către Vânzător, guvernat de prezentele T&C.
- **Site:** [www.garajemetalice.ro](http://www.garajemetalice.ro), inclusiv toate paginile și funcționalitățile sale.

## 2. Utilizarea Site-ului

Site-ul este destinat informării și achiziționării de Produse. Utilizatorii trebuie să respecte următoarele reguli:

- **Acces și Securitate:** Site-ul este accesibil gratuit. Utilizatorii sunt responsabili pentru securitatea dispozitivelor lor. Vânzătorul implementează măsuri de securitate (ex. SSL pentru transmisii), dar nu garantează absența erorilor sau atacurilor cibernetice. **În cazul unor modificări neautorizate (ex. prețuri alterate prin atacuri cibernetice), doar detaliile confirmate în scris de Vânzător (inclusiv preț, specificații) sunt obligatorii pentru Contract.**
- **Conținut Protejat:** Toate materialele de pe Site (texte, imagini, logo-uri, design) sunt proprietatea intelectuală a Vânzătorului sau a partenerilor săi. Utilizarea neautorizată (copiere, distribuire) este interzisă și poate atrage răspundere civilă sau penală.
- **Comportament Interzis:** Utilizatorii nu pot: (i) interfera cu funcționarea Site-ului; (ii) posta conținut ilegal, defăimător sau care încalcă drepturile terților; (iii) utiliza Site-ul în scopuri frauduloase. Vânzătorul poate suspenda accesul în astfel de cazuri.
- **Instrucțiuni de Utilizare:** Navigați prin categorii (ex. Garaje de tablă), selectați Produsul, personalizați-l via formularul „Comandă” (disponibil pe fiecare pagină de produs). Formularul include câmpuri precum: Combinația de Culori, confirmarea cu privire la faptul că putem livra structura metalică cu tipul de camion din imaginea afișată, Metoda de Plată, Adresa de Livrare, Distanța locului de instalare de la șosea, Data estimată de pregătire a terenului, Alte detalii furnizate de client (dimensiuni, culoare, accesorii etc.), Încărcați atașamente (ex. poze ale terenului și schițe ale structurii dorite) în câmpul „Încărcați atașamentul” pentru a facilita personalizarea. Asigurați-vă că fișierele sunt sigure și relevante; Vânzătorul nu este responsabil pentru conținutul încărcat, dar îl procesează conform Politicii de Confidențialitate.

## 3. Plasarea și Confirmarea Comenzilor

- **Procedura Pas cu Pas:**
  1. Selectați Produsul și accesați formularul de comandă.
  2. Completați detaliile de personalizare (dimensiuni, culori, accesorii).
  3. Încărcați atașamente (recomandat: poză a terenului și schiță a structurii metalice dorite).
  4. Furnizați date de contact (nume, e-mail, telefon, adresă de livrare).
  5. Trimiteți Comanda (via Site, e-mail: [info@garajemetalice.ro](mailto:info@garajemetalice.ro), telefon: 0773.916.702 sau WhatsApp).
  6. Vânzătorul confirmă în scris (e-mail) acceptarea și detaliile Comenzii, inclusiv preț, avans, specificații și termen de livrare.
  7. Clientul reconfirmă Comanda în scris, prin e-mail, și efectuează plata avansului prevăzut în acceptarea/confirmarea Comenzii transmisă de Vânzător în termenul și în suma prevăzute în aceasta.
  8. Contractul se consideră încheiat la primirea reconfirmării comenzii de către Client de la pct. 7 de mai sus, dacă aceasta nu include obligația de plată a unui avans de către Client, sau la data încasării avansului în contul bancar al Vânzătorului, în cazul în care confirmarea Comenzii include o asemenea obligație

pentru Client. Neefectuarea plății anulează Comanda automat, fără rambursări sau obligații suplimentare pentru Vânzător.

9. Produsul comandat intră în producție în următoarea zi lucrătoare după reconfirmarea comenzii de către Client, în cazul în care confirmarea Vânzătorului de la pct. 6 nu specifică vreun avans, respectiv în următoarea zi lucrătoare după creditarea contului Vânzătorului cu suma integrală a avansului, fără ca Vânzătorul să mai actualizeze statusul comenzii, e.g. “intrată în producție”, prin transmiterea vreunui mesaj email în acest sens către Client.

- **Facturare:** Factura reflectă doar Produsul; transportul, descărcarea și asistența la livrare sunt gratuite. Factura se emite la livrare sau în avans, conform acordului dintre părți.
- **Anulare:** Conform art. 1199 Cod Civil și Directivei UE 2011/83/UE, **dreptul de retragere nu se aplică Produselor nestandardizate fabricate la comandă. Comanda nu poate fi anulată după data prevăzută la Pct. 9 de mai sus.**

## 4. Prețuri și Plăți

- Prețurile sunt afișate pe Site în RON, inclusiv TVA. Prețul final este confirmat în scris.
- **Metode de Plată:** Plata se face la livrare (cash la șoferi) sau în avans (transfer bancar). Pentru cash: maxim 10.000 lei de la consumatori, maxim 5.000 lei de la profesioniști (conform Legii nr. 70/2015). Restul se achită prin metode de plată instant (ex. Revolut, BT Pay).
- **Plată în Avans Obligatorie la Solicitarea Vânzătorului:** În confirmarea scrisă a Comenzii (conform Secțiunii 3, pct. 6), Vânzătorul poate solicita plata unui avans de până la 50% din prețul final al Produsului, prin transfer bancar în contul indicat în confirmare. Această solicitare este motivată de natura personalizată a Produselor (fabricate la comandă, nestandardizate și dificil de revândut), pentru a acoperi costurile inițiale de producție și a asigura angajamentul Clientului. Termenul de plată a avansului este de 5 zile lucrătoare de la data primirii confirmării scrise de către Client. Neefectuarea plății integral și în termen atrage anularea automată a Comenzii, fără alte obligații pentru Vânzător, dar cu posibilitatea reinițierii procedurii la cererea Clientului. Plata avansului confirmă acceptarea integrală a T&C și declanșează intrarea în producție a Produsului în următoarea zi lucrătoare după încasarea bancară a avansului, conform Secțiunii 3, pct. 9. Restul de 50% se achită la livrare, conform metodelor menționate mai sus.
- **Erori de preț pe Site:** Doar prețul confirmat în comunicările în scris între părți (prețul comunicat de Vânzător la Pct. 6 de mai sus) este obligatoriu.

## 5. Livrare

- Livrarea este gratuită, efectuată cu vehicule proprii (camion de 11m lungime, 2.5m înălțime).
- La livrarea Produsului, Clientul este obligat să semneze și să dateze documentul/scrisoarea de transport prezentată de șoferul Vânzătorului.
- **Pregătirea Terenului:** Clientul trebuie să pregătească terenul conform instrucțiunilor de la <https://www.garajemetalice.ro/cum-pregatiti-fundatia-pentru-garaj/> și de la <https://www.garajemetalice.ro/cum-se-pregateste-corect-suportul-pentru-garaj/>

(nivelare, blocuri de fundație, pavaj, sau fundație betonată perimetrală sau șapă de beton de minim 10-15 cm grosime, ideal cu 40 cm mai lată pe fiecare latură). **Dacă terenul nu este pregătit, livrarea poate fi refuzată; o nouă livrare costă 20% din prețul Produsului. Clientul renunță parțial la garanție dacă insistă asupra livrării în aceste condiții.**

- **Acces Limitat:** Dacă camionul nu poate accesa locul de livrare/instalare, șoferii pot încerca transportarea manuală a componentelor structurii pe distanțe de până la 500m de la locul în care pot parca în mod sigur și legal camionul așa încât să poată descărca piesele structurii. Pentru piese >50kg, Clientul este obligat să asigure transport secundar (ex. pick-up sau camion mai mic), pe cheltuiala proprie, programat la data și ora la care camionul ajunge la destinația de livrare. **Clientul inspectează Produsul la descărcare; defectele vizibile trebuie notificate imediat, înainte de asamblare, în condițiile garanției comerciale oferite de Vânzător.**
- **Termenul de producție:** variază între 10-12 săptămâni de la data intrării în producție.
- **Termenul de livrare:** potrivit confirmării Comenzii de către Vânzător, sau se programează împreună cu Clientul, luându-se în calcul datele la care Vânzătorul poate realiza grupajul livrării comenzilor primite din România în zona în care se află adresa de livrare a Clientului.
- **Consecințe Refuz Livrare:** Dacă Clientul refuză descărcarea/livrarea din motive imputabile (ex. teren nepregătit sau absență), se aplică retenția avansului și daunele conform Secțiunii 9 (Drept de Retrageră și Anulare). O nouă livrare costă 20% din prețul produsului. Dacă clientul refuză să achite prețul sau restul de preț la livrare (în cazul în care a plătit un avans), Clientul datorează prețul integral al produsului, respectiv restul de preț, Vânzătorul putând refuza descărcarea/livrarea până la data la care se încasează integral pretul vânzării, plus 20% din preț pentru noua încercare de livrare.

Termenii și condițiile suplimentare privitoare la asamblare, publicate la <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Livrare-Asamblare-Intretinere-Garantie.pdf>, completează prezenții termenii și condiții, formând un cadru integrat pentru protecția dumneavoastră.

## 6. Asamblare

Asamblarea este responsabilitatea Clientului. Vânzătorul furnizează accesorii necesare. Șoferii oferă asistență gratuită la cerere, care nu include îndepărtarea foliilor, ancorarea structurii sau fixarea pragului acesteia.

- **Instrucțiuni de Siguranță:** Respectați Legea nr. 319/2006 și HG nr. 300/2006. Evaluați riscuri, folosiți EPP (cască, mănuși etc.), evitați manipularea manuală grea.
- **Pași Post-Asamblare:** Îndepărtați folia imediat, ancorați structura, protejați pragul în beton, aplicați vopsea anticorozivă pentru metal.
- **Sarcini Suplimentare:** Informați Vânzătorul în avans pentru întăriri (contra cost); altfel, garanția se invalidează.

Termenii și condițiile detaliate, suplimentare, privitoare la asamblare, publicate la <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Livrare-Asamblare-Intretinere->

[Garantie.pdf](#), completează prezenții termenii și condiții, formând un cadru integrat pentru protecția dumneavoastră.

## 7. Instrucțiuni de Întreținere

- Curățați cu apă caldă și detergent neutru; evitați substanțe abrazive.
- Lubrifiați balamalele de 3 ori/an; verificați coroziunea lunar; reaplicați vopsea anual.
- Sezonier: Îndepărtați zăpada >15cm; protejați de soare. **Nerespectarea invalidează garanția.**

Termenii și condițiile detaliate, suplimentare, privitoare la întreținere, publicate la <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Livrare-Asamblare-Intretinere-Garantie.pdf>, completează prezenții termenii și condiții, formând un cadru integrat pentru protecția dumneavoastră.

## 8. Garanție

- Durată: 24 luni pentru consumatori, 12 luni pentru profesioniști, de la livrare.
- Acoperă defecte de material/fabricație, nu și de instalare; remedii: reparare, înlocuire sau rabat.
- **Excluderi:** Deteriorări mecanice minore, asamblare necorespunzătoare, fenomene atmosferice, sarcini neautorizate, uzură normală. **Garanția este validă doar dacă Produsul este asamblat, ancorat și întreținut corect; instalarea pe teren nepregătit o invalidează parțial.**
- Procedură: Raportați în 7 zile cu descriere, foto și dovadă cumpărare la [info@garajetalice.ro](mailto:info@garajetalice.ro). Evaluare în 14 zile; reparare în 21-90 zile. Pentru defecte vizibile, se acceptă doar sesizările formulate în ziua livrării, până la plecarea șoferilor Vânzătorilor din locația Clientului.

Termenii și condițiile detaliate ale Certificatului de garanție comercială, publicați la <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Livrare-Asamblare-Intretinere-Garantie.pdf>, completează prezenții termenii și condiții, formând un cadru integrat pentru protecția dumneavoastră.

## 9. Drept de Retrager și Anulare

**Conform Directivei UE 2011/83/UE și OUG nr. 34/2014, dreptul de retragere nu se aplică Produselor fabricate la comandă. Comanda nu poate fi anulată după confirmarea producției.**

### **Retenția Avansului și Daune în Caz de Anulare, Refuz sau Neprezentare Plată:**

Dacă Clientul anulează Comanda (după reconfirmarea sa conform Secțiunii 3, pct. 7), refuză descărcarea (livrarea) Produsului la data programată, sau nu achită prețul sau restul de preț la livrare, Vânzătorul are dreptul să rețină integral avansul plătit (dacă aplicabil, conform Secțiunii 4), ca acoperire parțială pentru daunele suferite. Această retenție este justificată de dificultatea sau imposibilitatea revânzării Produselor noastre (structuri metalice personalizate, adaptate specificațiilor individuale ale Clientului, cum ar fi dimensiuni, culori, configurații și

accesorii), care generează pierderi directe (costuri de producție, materiale, manoperă) și indirecte (oportunități pierdute). Retenția nu limitează dreptul Vânzătorului de a pretinde și obține daune integrale de la Client, inclusiv prețul integral al Produsului (cu TVA), profitul pierdut și orice alte cheltuieli suplimentare (ex. stocare, transport relocat), în special în cazuri în care producția Comenzii este avansată, la peste 50% din realizare (evaluată de Vânzător pe baza stadiului de fabricație la momentul anulării/refuzului). Aceste daune se calculează conform art. 1350 Cod Civil și pot fi recuperate pe cale amiabilă sau judiciară. Clientul este obligat să plătească aceste daune integrale, fără a afecta alte remedii disponibile Vânzătorului. Pentru transparență, Vânzătorul va furniza, la cerere, o estimare detaliată a daunelor.

## 10. Responsabilități și Limitări de Răspundere

- **Autorizații de Construcție:** Clientul este exclusiv responsabil pentru obținerea certificatelor de urbanism ori a autorizațiilor conform Legii nr. 50/1991. Vânzătorul nu furnizează documentație tehnică.
- **Răspundere:** Vânzătorul nu răspunde pentru daune cauzate de asamblare, instalare, fixare sau utilizare (corectă sau incorectă), și nici pentru daune provocate terților. Vânzătorul nu are **nicio răspundere pentru instabilitate structurală datorată terenului nepregătit sau întreținerii necorespunzătoare.**
- **Răspunderea Clientului pentru Daune:** Clientul răspunde integral pentru daune cauzate Vânzătorului prin anulare, refuz livrare sau neplată, conform Secțiunii 9 (Drept de Retragere și Anulare), rămânând obligat la plata prețului Produsului incluzând profitul nerealizat al Vânzătorului, fără a limita alte remedii legale (art. 1350 Cod Civil). Vânzătorul nu răspunde pentru daune indirecte ale Clientului.
- **Forță Majoră:** Evenimente imprevizibile (ex. Furtuni ș.a.) exonerează părțile.

## 11. Protecția Datelor Personale și Politica de Utilizare a Cookie-urilor

Ca societate poloneză care oferă produse și servicii clienților din România sub brandul Garaje Metalice prin intermediul Site-ului, inclusiv structuri metalice, din oțel și alte construcții personalizate furnizate la comanda, ne angajăm să respectăm cu strictețe legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor personale și confidențialitate electronică.

Această Politică de Confidențialitate și Cookie-uri („Politica”) explică modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm datele dumneavoastră personale atunci când vizitați Site-ul, plasați comenzi, comunicați cu noi sau interacționați cu serviciile noastre, inclusiv prin utilizarea cookie-urilor și a altor tehnologii similare, în contextul activităților noastre de comerț electronic. Politica se aplică tuturor utilizatorilor Site-ului, inclusiv clienților din România. Dacă aveți întrebări sau solicitări privind datele dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [info@garajemetalice.ro](mailto:info@garajemetalice.ro) sau prin poștă la adresa sediului nostru.

Prezenta politică este elaborată în conformitate cu:

1. Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR), aplicabil direct în România;

2. Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice (implementarea Directivei 2002/58/CE privind confidențialitatea și comunicațiile electronice – ePrivacy Directive), care reglementează, printre altele, utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor de urmărire;
3. Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată, care impune transparență în practicile de colectare a datelor în contextul vânzărilor online – transpune Directiva 2000/31/EC (E-Commerce Directive);
4. Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor, transpusă în România prin OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, care subliniază importanța informării clare a consumatorilor cu privire la prelucrarea datelor în tranzacțiile la distanță;
5. Alte reglementări UE relevante, cum ar fi Regulamentul (UE) 2022/1925 privind piețele digitale (Digital Markets Act – DMA), în măsura în care ar putea afecta serviciile noastre viitoare de publicitate digitală, și Regulamentul (UE) 2022/2065 privind serviciile digitale (Digital Services Act – DSA), pentru aspecte legate de transparența platformelor online.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică periodic, oricând, pentru a reflecta modificări legislative sau evoluții în practicile noastre. Orice schimbări vor fi publicate pe Site, iar dumneavoastră veți fi notificați prin e-mail dacă sunteți client înregistrat. Cu toate acestea, Vânzătorul nu este obligat să furnizeze vreo dovadă de comunicare a noilor versiuni. Simpla publicare pe Site presupune luarea acestora la cunoștință de către dumneavoastră.

Vă recomandăm să verificați regulat această pagină, respectiv pagina web la care este publicată Politica privind Datele Personale și Cookie-uri disponibilă aici : <https://www.garajemetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Politica-Date-Personale-si-Cookie-uri.pdf> – gândiți-vă la ea ca la un contract care evoluează, dar întotdeauna în favoarea transparenței, nu ca la un labirint birocratic conceput să vă inducă în eroare.

### **11.1. Operatorul de Date și Responsabilități**

Operatorul de date cu caracter personal este Blach - Trans Sp. z o.o., cu detaliile menționate mai sus. Ca entitate poloneză care procesează date ale rezidenților români, ne supunem autorității de supraveghere din Polonia (UODO – Urząd Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/en>) și legilor poloneze privind colectarea și procesarea datelor personale, dar respectăm și competența Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP – [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) din România pentru prelucrări specifice clienților români. Nu avem desemnat un birou reprezentativ în România în prezent, dar monitorizăm constant necesitatea acestui pas.

În calitate de operator, ne asumăm responsabilitatea pentru securitatea și legalitatea prelucrărilor conform GDPR și Legii privind protecția datelor cu caracter personal din Polonia. Dacă vom colabora cu împuterniciți (de exemplu, furnizori de servicii de livrare sau procesatori de plăți), aceștia vor fi selectați cu grijă și legați prin contracte care garantează conformitatea cu dispozițiile GDPR.

### **11.2. Tipurile de Date Personale Colectate**

Colectăm date personale necesare pentru a vă oferi servicii de calitate, adaptate nevoilor dumneavoastră – de la confectionarea de produse metalice personalizate până la livrare și

asistență post-vânzare. Datele sunt colectate direct de la dumneavoastră, prin interacțiuni pe Site, comenzi sau comunicații. Iată o enumerare exhaustivă, bazată pe termenii și condițiile noastre generale și pe practicile noastre operaționale:

1. **Date de identificare și contact:** Nume complet, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală (inclusiv adresa de livrare, care poate diferi de adresa de facturare). Acestea sunt colectate la plasarea unei comenzi, confirmarea acesteia sau în timpul comunicărilor (de exemplu, via e-mail, telefon sau WhatsApp pentru clarificări privind proiecte personalizate).
2. **Date financiare și de facturare:** Număr de identificare fiscală (CUI sau CIF), detalii de plată (de exemplu, IBAN pentru rambursări în condițiile garanției comerciale). Nu stocăm date de carduri; plățile sunt procesate prin furnizori terți securizați.
3. **Date de comandă și livrare:** Detalii despre produse (dimensiuni, culori, personalizări), istoric de comenzi, preferințe exprimate în pe parcursul consultanței (de exemplu, prin centrul nostru de consultanță).
4. **Date tehnice și de navigare:** Adresă IP, tip de browser, dispozitiv utilizat, date de acces la Site. Acestea pot include date din cookie-uri (detaliate la secțiunea 4).
5. **Date din comunicații electronice:** Conținutul mesajelor schimbate via e-mail, telefon sau WhatsApp (de exemplu, discuții cu agenții de vânzări despre specificații tehnice sau programări de livrare).
6. **Date sensibile:** Nu colectăm intenționat date sensibile (de exemplu, date privind sănătatea sau originea etnică), dar dacă apar incidental în comunicații (de exemplu, ne comunicati voluntar anumite motive medicale pentru amânarea livrării), le vom trata cu maximă precauție și le vom șterge imediat după rezolvare. Nu colectăm date de la minori fără consimțământ parental verificabil. Dacă descoperim astfel de date, le ștergem prompt.

### 11.3. Scopurile Prelucrării și Temeiurile Legale

Prelucrăm datele pentru scopuri precise, minimizând volumul și durata stocării. Temeiurile legale sunt cele prevăzute în GDPR, Legea poloneză din 10 mai 2018 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, și Legea 227/2015 privind Codul Fiscal:

- **Executarea contractului:** Pentru procesarea comenzilor, facturare, livrare și instalare gratuită a produselor. De exemplu, folosim numele și adresa dumneavoastră pentru a livra garajul metalic la locația dorită.
- **Consimțământul:** Pentru newsletter-uri, oferte personalizate sau utilizarea cookie-urilor non-esențiale. Consimțământul este liber, specific și îl puteți retrage oricând (de exemplu, prin link-ul de dezabonare din e-mailuri).
- **Interesul legitim:** Pentru îmbunătățirea Site-ului (prin analize anonimizate via Google Analytics), prevenirea fraudelor, securitate (ex. detectarea accesărilor neautorizate) și comunicări administrative (ex. actualizări despre comenzi via e-mail sau WhatsApp) sau analiza agregată a comportamentului utilizatorilor (fără profilare individuală). Ne asigurăm că interesele noastre nu prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.
- **Obligații legale:** Pentru păstrarea facturilor conform legislației fiscale românești sau raportări către autorități.

Dacă vom introduce în viitor servicii precum marketing direct prin SMS sau analize avansate, acestea vor fi condiționate de consimțământ explicit, conform DMA sau DSA dacă vor deveni aplicabile.

**Timpul de stocare:** Datele sunt păstrate cât este necesar pentru scopuri (ex. 10 ani pentru facturi, conform legislației fiscale românești și poloneze), apoi șterse sau anonimizate.

#### 11.4. Cookie-uri și Tehnologii Similare

Cookie-urile sunt fișiere mici de text stocate pe dispozitivul dumneavoastră pentru a îmbunătăți experiența de navigare – gândiți-vă la ele ca la niște asistenți digitali care țin minte preferințele, dar care pot fi "demisionați" oricând de către dumneavoastră. Conform Legii 506/2004 și ePrivacy Directive, obținem consimțământul dumneavoastră pentru cookie-urile non-esențiale printr-un banner de consimțământ la prima vizită pe Site.

Folosim cookie-uri esențiale pentru funcționarea de bază și pentru analiza Google anonimizată, dar politica acoperă și posibile utilizări viitoare ale altor tehnologii:

- **Cookie-uri esențiale** (nu necesită consimțământ): Necesare sau indispensabile pentru funcționarea Site-ului (de exemplu, sesiuni de autentificare conturi utilizator). Durată: sesiune sau până la 1 an. Furnizor: propriu (ex: wp-settings-time-\* pentru setări WordPress).
- `wordpress_logged_in_`, `wp-settings-` (furnizor: WordPress; scop: autentificare și setări utilizator; expirare: sesiune sau persistent).
- `woocommerce_cart_hash`, `woocommerce_items_in_cart` (dacă vom folosi WooCommerce în viitor; scop: gestionare coș cumpărături; expirare: sesiune).
- **Cookie-uri de performanță și/sau de analiza** (cu consimțământ, via Google Tag Manager): Google Analytics, colectează date anonime despre vizite (pagini vizualizate, timp petrecut) pentru optimizarea Site-ului. Durată: până la 2 ani. Furnizor: Google LLC.
- `_ga`, `_gid`, `_gat` (furnizor: Google Analytics; scop: măsurare trafic, comportament utilizatori; expirare: 2 ani/24 ore/1 minut).
- Alte tag-uri Google (ex. `_gcl_au` dacă conversii; scop: urmărire performanță; expirare: variabilă).

Pentru detalii despre Google, consultați <https://policies.google.com/privacy>.

Cookie-uri potențiale în viitor (aplicabile doar dacă le implementăm, cu consimțământ prealabil):

- **Cookie-uri funcționale:** Pentru preferințe (ex. limbă; furnizor: WordPress; expirare: persistent).
- **Cookie-uri de marketing/publicitate** [consimțământ explicit necesar, cu opțiune de opt-out via Global Privacy Control (GPC)]: Dacă vom colabora în viitor cu platforme precum Google Ads, Facebook Pixel sau similare via GTM (ex. `_fbp`, NID; furnizor: Google/Facebook; scop: publicitate personalizată, remarketing; expirare: până la 2 ani). Acestea vor colecta date pentru profilare, doar cu consimțământ explicit.
- **Cookie-uri de social media:** Dacă integrăm butoane/share (ex. din Twitter/X sau Instagram; scop: partajare conținut; expirare: variabilă).

- **Alte:** Cookie-uri de performanță sau securitate suplimentare (ex. de la plugin-uri WordPress precum Jetpack; scop: optimizare Site).

Nu folosim cookie-uri pentru decizii automate cu efecte legale semnificative. Nu folosim în prezent pixeluri de urmărire sau web beacons, dar dacă le introducem, ele vor fi supuse aceluiași reguli. Puteți gestiona cookie-urile prin setările browser-ului (de exemplu, în Chrome: Setări > Confidențialitate și securitate > Cookie-uri), sau prin banner-ul nostru de consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor anterioare.

Dintr-o perspectivă creativă, imaginați-vă cookie-urile ca pe niște firimituri de pâine într-o pădure digitală – utile pentru a nu vă rătăci, dar ușor de șters dacă preferați anonimitatea.

### 11.5. Destinatarii Datelor și Partajarea

Datele dumneavoastră pot fi partajate cu:

- **Destinatari interni:** Angajați, agenți de vânzări (pentru comenzi și comunicări via telefon/WhatsApp/e-mail). Deoarece livrăm cu transport propriu, nu partajăm date cu curieri terți, dar șoferii noștri accesează adresele de livrare.
- **Procesatori externi:** Furnizori de servicii (ex. Google pentru Analytics; companii de hosting precum WordPress; autorități fiscale). Aceștia sunt obligați prin contracte să respecte GDPR.
- **Furnizori de servicii:** Companii de livrare (ex: curieri români sau polonezi) în cazul în care vom livra cu companii terțe, procesatori de plăți, furnizori IT (toți sub contracte GDPR).
- **Alții:** Autorități competente (ex. dacă este cerut de lege, precum ANAF pentru facturi, ANSPDCP pentru investigații); nu transferăm date în afara U.E. fără garanții adecvate (ex. clauze standard).
- **Parteneri asociați:** Dacă vom externaliza servicii de marketing, doar cu consimțământ.

Nu vindem datele dumneavoastră – aceasta ar fi contrar eticii noastre și GDPR.

### 11.6. Transferuri Internaționale de Date

Toate prelucrările au loc în UE (Polonia), deci nu implică transferuri în afara Spațiului Economic European. Dacă vom extinde operațiunile (ex: folosind servere cloud non-UE), vom aplica clauze contractuale standard sau alte garanții (art. 46 GDPR).

### 11.7. Perioada de Stocare

Păstrăm datele doar cât este necesar:

- Date de comandă: 10 ani pentru obligații fiscale (Codul Fiscal).
- Date de contact: Până la retragerea consimțământului sau 3 ani de inactivitate.
- Cookie-uri: Conform duratei specificate.

După expirare, datele sunt șterse sau anonimizate.

## 11.8. Drepturile Dumneavoastră ca Persoană Vizată

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi, conferite prin GDPR (<https://gdpr-info.eu>):

- 1. Dreptul de acces** (GDPR art. 15): Aveți dreptul să obțineți de la noi confirmarea dacă datele dumneavoastră personale sunt prelucrate și, dacă da, să accesați o copie a acestor date, împreună cu informații detaliate despre scopurile prelucrării, categoriile de date, destinatarii (inclusiv transferuri internaționale), perioada de stocare, sursa datelor (dacă nu sunt colectate direct de la dumneavoastră) și existența unor decizii automate (cum ar fi profilarea). Acest drept vă permite să verificați acuratețea și legalitatea prelucrării – vi-l puteți imagina ca pe o inspecție tehnică a "garajului" datelor dumneavoastră, unde puteți vedea dacă totul este la locul său. Cazuri de exercitare: Puteți formula o cerere oricând, de exemplu, dacă suspectați că datele din comanda dumneavoastră (cum ar fi adresa de livrare) au fost înregistrate greșit sau dacă doriți să verificați ce date tehnice (ex. IP) au fost colectate prin cookie-uri Google Analytics. Nu există limită de frecvență rezonabilă, dar cererile trebuie să fie motivate. Excepții: Dreptul poate fi restricționat dacă afectează drepturile altora (ex. secrete comerciale) sau în cazuri de securitate națională. În practică, trimiteți o cerere simplă: "Solicit acces la toate datele mele personale prelucrate în legătură cu comanda nr. X din data Y."
- 2. Dreptul la rectificare** (GDPR art. 16): Dacă datele dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați corectarea lor fără întârziere nejustificată. De exemplu, dacă numele dumneavoastră a fost scris greșit în factura emisă sau dacă adresa de e-mail a fost înregistrată eronat, putem actualiza informațiile pe baza dovezilor furnizate. Cazuri de exercitare: Acest drept se aplică în orice moment, mai ales după plasarea unei comenzi sau în timpul comunicărilor via WhatsApp/telefon, când erori umane pot apărea. Este deosebit de util în contextul livrărilor proprii, unde o adresă incorectă ar putea duce la întârzieri. Nu există excepții majore, dar trebuie să furnizați date corecte veridice. Exemplu: "Cer rectificarea adresei de livrare din comanda mea, de la 'Str. X nr. 10' la 'Str. Y nr. 20', anexând dovada."
- 3. Dreptul la ștergere** ("dreptul de a fi uitat") (GDPR art. 17): Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră dacă nu mai sunt necesare scopurilor inițiale, dacă retrageți consimțământul (și nu există alt temei legal), dacă vă opuneți prelucrării și nu există interese legitime prevalente, dacă datele au fost prelucrate ilegal, sau pentru respectarea unei obligații legale. Totuși, ștergerea nu se aplică dacă datele sunt necesare pentru exercitarea libertății de exprimare, obligații legale (ex. păstrarea facturilor 10 ani), interese publice în sănătate, arhivare în interes public, sau apărarea în justiție. Cazuri de exercitare: De exemplu, după finalizarea unei comenzi și expirarea perioadei de garanție, puteți cere ștergerea datelor de contact dacă nu mai doriți comunicări viitoare. Sau, dacă ați consimțit la cookie-uri de marketing și retrageți consimțământul, datele derivate pot fi șterse. Gândiți creativ: Acest drept vă permite să "curățați" istoricul digital, ca și cum ați demonta un garaj vechi pentru a face loc unuia nou. Cerere tip: "Solicit ștergerea tuturor datelor mele personale colectate prin Site, cu excepția celor obligatorii legal."

- 4. Dreptul la restricționarea prelucrării (GDPR art. 18):** Puteți solicita limitarea prelucrării (adică blocarea utilizării, dar nu ștergerea) dacă contestați acuratețea datelor (pe perioada verificării), dacă prelucrarea este ilegală dar nu doriți ștergere, dacă nu mai avem nevoie de date dar le păstrați pentru apărare legală, sau dacă v-ați opus și așteptați verificarea intereselor legitime. Cazuri de exercitare: Util în dispute, de exemplu, dacă credeți că datele din comanda dumneavoastră au fost prelucrate fără temei valid, puteți restricționa utilizarea lor până la clarificare. Exemplu: În timpul unei reclamații privind livrarea, cereți restricționarea pentru a preveni comunicări suplimentare. Restricționarea implică stocarea separată și informarea destinatarilor.
- 5. Dreptul la notificarea rectificării, ștergerii sau restricționării (GDPR art. 19):** Dacă am rectificat, șters sau restricționat datele la cererea dumneavoastră, avem obligația să notificăm toți destinatarii cărora le-am dezvăluit datele (ex. procesatori ca Google), cu excepția cazurilor imposibile sau disproporționate. Puteți solicita lista destinatarilor. Cazuri de exercitare: Automat după exercitarea drepturilor anterioare; util pentru a verifica propagarea modificărilor, de exemplu, dacă datele au fost partajate cu autorități fiscale.
- 6. Dreptul la portabilitatea datelor (GDPR art. 20):** Aveți dreptul să primiți datele furnizate de dumneavoastră într-un format structurat, utilizat curent și lizibil automat (ex. CSV, XML), și să le transmiteți altui operator, dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ sau contract și este automată. Nu se aplică datelor derivate (ex. analize). Cazuri de exercitare: De exemplu, dacă doriți să transferați istoricul comenzilor către un alt furnizor de garaje metalice, puteți cere datele în format digital (gândiți-vă la portabilitate ca la mutarea unui garaj mobil de la un teren la altul).
- 7. Dreptul de opoziție (GDPR art. 21):** Puteți obiecta oricând la prelucrarea bazată pe interese legitime (inclusiv profilare) din motive legate de situația particulară, caz în care nu oprim prelucrarea decât dacă demonstrăm motive legitime imperative sau pentru apărare legală. Pentru marketing direct (inclusiv profilare), opoziția este absolută și duce la încetare imediată. Cazuri de exercitare: De exemplu, opuneți-vă utilizării datelor pentru analize de îmbunătățire Site via Google Analytics, dacă considerați că afectează intimitatea dumneavoastră. Sau refuzați newslettere. Cerere: "Mă opun prelucrării datelor mele pentru scopuri de marketing."
- 8. Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată (GDPR art. 22):** Aveți dreptul să nu fiți subiectul unor decizii automate cu efecte legale sau similare semnificative (ex. refuz automat al unei comenzi), inclusiv profilare, decât dacă este necesar pentru contract, autorizat legal sau bazat pe consimțământ explicit. În aceste cazuri, puteți solicita intervenție umană, exprima punctul de vedere sau contesta decizia. Cazuri de exercitare: Deși nu folosim actualmente astfel de decizii, dacă în viitor implementăm AI pentru evaluarea comenzilor, puteți obiecta. Exemplu: Contestați o respingere automată a unei comenzi bazate pe date tehnice.
- 9. Dreptul de a retrage consimțământul (GDPR art. 7):** Dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ (ex. cookie-uri non-esențiale sau newslettere), îl puteți retrage oricând, ușor (ex. prin link de dezabonare), fără a afecta legalitatea prelucrărilor anterioare. Cazuri de exercitare: Retrageți consimțământul pentru publicitate personalizată, ducând la încetarea utilizării datelor respective.

**10. Dreptul de a depune plângere (GDPR art. 77):** Puteți sesiza UODO Polonia (– Urząd Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/en>), Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), sau o instanță judecătorească dacă considerați că drepturile v-au fost încălcate. Acest drept este gratuit și nu împiedică alte remedii. Vă puteți exercita toate și oricare din aceste drepturi prin trimiterea unei cereri la adresa de e-mail [info@garajemetalice.ro](mailto:info@garajemetalice.ro). Răspundem în 1 lună (prelungibil la 3 luni pentru cereri complexe). Dacă nu sunteți mulțumit, puteți depune plângere la ANSPDCP ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) sau UODO.

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, să anonimizăm aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continuăm în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

### 11.9. Protecția Copiilor

Site-ul nu este destinat persoanelor sub 16 ani. Nu colectăm date de la minori fără consimțământ parental; dacă le descoperim, le ștergem imediat.

### 11.10. Comunicări Electronice

Conform Directivei ePrivacy, trimitem e-mailuri comerciale doar cu consimțământ (ex. newsletter). Vă puteți dezabona oricând. Comunicările operaționale (ex. confirmări comenzi) se bazează pe contract.

### 11.11. Măsuri de Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice proporționale riscurilor: criptare SSL pentru Site, acces restrâns la date, backup-uri securizate, evaluări periodice de impact. În caz de breșă, notificăm ANSPDCP în 72 de ore și pe dumneavoastră dacă riscul este ridicat (art. 33-34 GDPR).

### 11.12. Aspecte Suplimentare

- **Publicitate și Newsletter:** Dacă vă abonați, vă trimitem oferte conform OUG 34/2014, cu facilitatea dezabonării.
- **Profilare:** Nu efectuăm profilare automată cu efecte legale.
- **Date de la Terți:** Dacă primim date din surse publice (ex: pentru verificări antifraudă), vă informăm prompt.
- **Copii și Vulnerabili:** Protecție sporită, cu verificări suplimentare.

### 11.13. Modificări ale Politicii

Ne rezervăm dreptul de a actualiza Politica; modificările vor fi publicate pe Site, notificarea prealabilă pe e-mail fiind posibilă în cazul în care sunteți în baza noastră de date/abonați la newsletter-ul nostru, însă nu suntem obligați la aceasta, fiind opțiunea noastră exclusivă. Continuarea utilizării Site-ului și/sau a serviciilor noastre implică acceptarea acestei Politici și a tuturor altor termeni & condiții publicate pe Site care sunt aplicabile.

Politica extinsă, publicată la <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Politica-Date-Personale-si-Cookie-uri.pdf>, completează prezenții termenii și condiții, formând un cadru integrat pentru protecția dumneavoastră. Dacă aveți întrebări, contactați-ne – suntem aici să vă ajutăm să navigați prin lumea datelor cu încredere și un zâmbet (da, chiar și în materie de GDPR, unde umorul este rar, dar binevenit). Ne străduim să fim transparenți, ca și cum am explica unui prieten de ce nu lăsăm datele să zboare ca un garaj metalic în vânt – solid și sigur!

## 12. Drepturi de Proprietate Intelectuală

Toate elementele Site-ului (brand „Garaje Metalice”, logo, conținut) sunt protejate. Utilizarea neautorizată încalcă drepturile Vânzătorului și poate duce la acțiuni legale.

## 13. Forță Majoră

Părțile nu răspund pentru neîndepliniri cauzate de evenimente imprevizibile (ex. dezastre naturale).

## 14. Lege Aplicabilă și Soluționare Dispute

T&C sunt guvernate de legislația română. Disputele se rezolvă amiabil; altfel, prin instanțe competente sau ANPC pentru consumatori.

## 15. Dispoziții Finale

Acești T&C se completează în mod corespunzător cu “Politica de Confidențialitate și Utilizare a Cookie-urilor”, disponibilă aici <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Politica-Date-Personale-si-Cookie-uri.pdf> și cu “Condiții Pre-Livrare, Asamblarea, Instrucțiuni de Întreținere și Certificat de Garanție”, disponibile aici <https://www.garajetalice.ro/wp-content/uploads/2025/09/Livrare-Asamblare-Intretinere-Garantie.pdf>, care fac parte integrantă din prezentele Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Site-ului și de Vânzare la Distanță (T&C), toate acestea împreună reprezentând acordul integral dintre părți. Dacă o clauză este invalidă, sau dacă prin Comanda confirmată de ambele părți se convin alți termeni, restul rămâne valabil. Contact: [info@garajetalice.ro](mailto:info@garajetalice.ro), 0773.916.702.

## Tabel 1: Comparație între Drepturile Consumatorilor și Profesioniștilor

Aspect	Consumatori (OUG 34/2014, art. 9-16)	Profesioniști (Cod Civil, art. 1186-1199)
Garanție	24 luni	12 luni
Drept de Retragere	Neaplicabil (produse la comandă)	Neaplicabil
Plată Cash Limită	Max. 10.000 lei. Avansul de 50% (dacă solicitat) se achită exclusiv prin transfer bancar, respectând limitele cash pentru restul plății	Max. 5.000 lei. Avansul de 50% (dacă solicitat) se achită exclusiv prin transfer bancar, respectând limitele cash pentru restul plății
Responsabilitate Pregătire Teren	Integrală, invalidează garanția	Integrală, invalidează garanția

## Tabel 2: Pași Obligatorii Post-Livrare și Consecințe

Pas Obligatoriu	Descriere	Consecință Nerespectare
Pregătire Teren	Nivelare, fundație betonată (min. 10-15 cm)	Invalidare garanție, costuri suplimentare
Îndepărtare Folie	Imediat după asamblare	Coroziune, imposibilitate îndepărtare, posibil invalidare garanție (produsul rămâne neprotejat datorită nevopsirii)
Ancorare Structură	Folosind accesorii furnizate	Deplasări la vânt, modificări structurale, invalidare garanție
Fixare Prag în Beton	Protecție anticorozivă	Degradare, invalidare garanție
Aplicare Vopsea Finisare	Integral, inclusiv suduri, șuruburi	Coroziune prematură, invalidare garanție